



# Service Manager IT \*

Gemeinsam mit uns in Landau

Kennziffer: 2021-557

## Das sind Ihre Aufgaben

- In dieser Funktion agieren Sie als Service Delivery Manager für die Kopplung der IT-Infrastruktur mit den Shopfloor-Systemen in den Werken
- Sie stellen den stabilen IT-Infrastrukturbetrieb und die aktive Weiterentwicklung sicher
- Sie betreuen den Standard-Support und Service Tätigkeiten für die IT- Infrastruktur der angeschlossenen Shopfloor-Systeme in den Werken
- Sie verantworten die Service Qualität der IT-Infrastruktur in den Werken
- Sie leisten 2nd und 3rd Level Support für die bereitgestellten Infrastrukturkomponenten der angebundenen Shopfloor-Systeme inklusive Problemanalyse und erarbeiten nachhaltige Lösungen
- Sie arbeiten aktiv in Projekten mit und führen diese auch selbst durch
- Sie koordinieren interne und externe Dienstleister und reporten über Ihre betreuten Komponenten

## Das bringen Sie mit

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung und haben idealerweise eine Zusatzqualifikation in ITIL V3 Foundation
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in der Informationstechnologie, der Netzwerktechnologie, der Shopfloor-Infrastruktur sowie im ITSM
- Sie bringen sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse mit
- Ihre Teamfähigkeit und Service-Mentalität sowie Ihr hohes Maß an Eigenverantwortung zeichnet Sie aus

**Wollen Sie Progroup gemeinsam mit uns noch erfolgreicher machen?**

**Ihr\*e Ansprechpartner\*in ist:  
Mona Baoui**

Progroup AG | Horstring 12 | 76829 Landau

\* Wir fördern Vielfalt und lehnen jegliche Form von Benachteiligung ab. Wichtig ist nur, dass wir zueinander passen.



**progroup**

**Jetzt bewerben:  
[jobs.progroup.ag](https://jobs.progroup.ag)**