

INFORMATIONS CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES DESTINÉES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX (CLIENTS, FOURNISSEURS, ETC.)

Pour plus de transparence dans le traitement des données à caractère personnel au sein des entreprises, le législateur européen a imposé une nouvelle obligation d'information. En tant que partenaires commerciaux, vous devez en effet savoir ce qu'il advient de vos données à caractère personnel une fois qu'elles sont collectées, et connaître les fins auxquelles ces dernières sont traitées. Les informations suivantes s'appuient sur l'article 13 du RGPD.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTRÔLEUR DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données personnelles est la Progroup Board S.A.S., Parc des industries, Artois-Flandres, 1020 Boulevard Ouest, 62138 Douvrin (France), représenté par le président Jürgen Heindl et les directeurs généraux Dr. Volker Metz, Maximilian Heindl et Philipp Kosloh. Vous pouvez contacter le responsable du traitement aux coordonnées suivantes: Téléphone: +33 321 77-9999, Fax: +33 321 77-3721 E-mail: info@progroup.ag. Vous pouvez contacter le contrôleur de la protection des données au: datenschutz@progroup.ag

2. FINALITÉS, BASES JURIDIQUES ET MISE À DISPOSITION DE VOS DONNÉES **2.1 CONTRATS**

Vos données personnelles sont traitées pour l'initiation et la conclusion de contrats, la communication dans le cadre de l'exécution de contrats, la facturation et le traitement des paiements.

La légitimation de ce traitement se base sur l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD (exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles).

Elle se base également sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Notre intérêt légitime peut par exemple être le traitement électronique et efficace des données et l'optimisation des processus de travail existants dans leur ensemble.

La mise à disposition de vos données personnelles est nécessaire pour conclure un contrat avec nous. Dans le cas contraire, nous ne pourrions ni conclure ni exécuter de contrat.

2.2 PROSPECTION ET ANALYSE INTERNE

Nous traitons vos données personnelles pour pouvoir vous transmettre des informations sur nos offres, par exemple des fiches produits, susceptibles de vous intéresser en tant que client.

Vos données sont également utilisées pour des analyses internes. Dans certains cas, ces dernières seront complétées par des données sociodémographiques accessibles au public, et ce afin de permettre une approche individuelle avec des offres sur mesure.

La légitimation de ce traitement se base sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Nous avons un intérêt légitime à proposer nos prestations de manière active et à démarcher nos clients, à concevoir une approche promotionnelle aussi individuelle que possible et à optimiser notre relation commerciale avec vous.

2.3 CONTRÔLE DE SOLVABILITÉ

Nous nous réservons le droit d'obtenir des informations appropriées vous concernant avant la conclusion du contrat ou si nous avons connaissance de circonstances affectant votre solvabilité. Si ces informations s'avèrent négatives, nous pourrions refuser de conclure un contrat avec vous.

La légitimation de ce traitement se base sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). L'évaluation de votre solvabilité et la réduction du risque de non-paiement constituent un intérêt légitime pour nous.

3. DESTINATAIRE

Dans le cadre de nos prestations de service, vos données personnelles sont transmises aux départements concernés et traitées. Elles peuvent également parfois être transmises à d'autres entreprises (par ex. entreprises affiliées, transporteurs, conseillers fiscaux). Dans ces cas, la transmission est couverte par une base juridique et se fait dans le cadre du traitement de la commande.

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles, il est parfois nécessaire que vos données personnelles soient traitées dans un pays tiers situé en dehors de l'UE ou de l'EEE. En principe, cela se fait uniquement avec des logiciels disponibles sur le marché et dans le respect des dispositions spéciales des articles 44 et suivants du RGPD.

Il s'agit des pays suivants:

Australie, Israël, Japon, Canada, Suisse, États-Unis

Les pays susmentionnés font l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne au sens de l'article 45 du RGPD (comme l'accord Privacy Shield).

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr

Les clauses contractuelles types approuvées par la Commission s'appliquent pour le traitement des données dans les pays suivants :

Brésil, Chine, Inde, Corée, Malaisie, Mexique, Philippines, Tunisie, Russie, Singapour et autres pays de l'APAC

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fr

4. STOCKAGE DE VOS DONNÉES

Vos données sont d'abord stockées lorsque vous prenez contact avec nous, par exemple par e-mail ou par téléphone, ou lors de l'échange d'e-mails ou de documents écrits. Nous effacerons vos données personnelles une fois que la relation contractuelle aura pris fin, que toutes les demandes mutuelles auront été satisfaites et qu'il n'y aura plus d'obligation légale de stockage ou de base légale justifiant le stockage. Après la fin de notre relation contractuelle, nous continuerons d'utiliser votre adresse postale à des fins publicitaires, dans la mesure où vous ne vous y opposez pas.

Si vos données ont été anonymisées à des fins d'analyse, elles peuvent être stockées et utilisées sans limite dans le temps.

5. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous disposez des droits suivants:

Vous disposez d'un droit de renseignement (article 15 du RGPD), de correction (article 16 du RGPD), de suppression (article 17 du RGPD), de limitation du traitement (article 18 du RGPD) et de transfert de vos données (article 20 du RGPD). Nous nous efforçons de traiter les demandes dans les plus brefs délais.

Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 6 alinéa 1 sous-section f) du RGPD, vous disposez d'un droit d'opposition si des motifs liés à votre situation très personnelle existent ou si votre opposition concerne des opérations de publicité directe (article 21 du RGPD). En cas d'opposition concernant des opérations de publicité directe, nous ne vous enverrons plus de messages publicitaires.

6. RÉVOCATION DU CONSENTEMENT

Un consentement donné pour le traitement de données à caractère personnel peut être révoqué à tout moment. La légalité du traitement réalisé sur la base de votre consentement jusqu'au moment de la révocation n'en sera pas affectée.

7. QUESTIONS OU PLAINTES

Vous avez le droit de vous adresser à une autorité de contrôle (article 77 du RGPD).