



IT Field Service Specialist *

Gemeinsam mit uns in Landau

Kennziffer: 2022-626

Das sind Ihre Aufgaben

- Als IT Field Service Specialist (m/w/d) betreuen Sie die IT-Anwender und IT-Infrastruktur vor Ort
- Sie gewährleisten einen stabilen IT-Betrieb der Standorte
- Sie übernehmen den 2nd -Level-Support mit Problemanalyse und erarbeiten nachhaltige Lösungen
- Sie führen Installationsarbeiten (Wartung, Austausch, Neuinstallation) durch
- Sie sind für die Materialversorgung und Beschaffungsmanagement der Standorte zuständig
- Sie erstellen Dokumentation von Serviceanfragen in unserem Ticketsystem
- Sie unterstützen die IT von Werksaufbau-Projekten

Das bringen Sie mit

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über erste Berufserfahrung im Bereich Field Service
- Sie sind vertraut in IT Systemadministration, Netzwerkadministration und Support
- Sie haben Grundkenntnisse in IT Systemarchitektur und ITIL
- Sie bringen sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse mit
- Sie sind offen für Dienstreisen
- Ihre hohe Service Mentalität zeichnet Sie aus

Wollen Sie Progroup gemeinsam mit uns noch erfolgreicher machen?

**Ihr*e Ansprechpartner*in ist:
Mona Baaoui**

Progroup AG | Horstring 12 | 76829 Landau

* Wir fördern Vielfalt und lehnen jegliche Form von Benachteiligung ab. Wichtig ist nur, dass wir zueinander passen.



**Jetzt bewerben:
jobs.progroup.ag**